

## ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

*Місія ТОВ «Підприємство «Маст-Буд» - це спорудження якісних, надійних, довговічних гідротехнічних споруд і споруд транспорту, які задовольняють всім вимогам і очікуванням споживачів і зацікавлених сторін!*

Вище керівництво ТОВ «Підприємство «МАСТ-БУД» заявляє, що підприємство у своїй діяльності керується такими принципами:

- підвищення задоволеності споживачів якістю робіт з будівництва, реконструкції та ремонту гідротехнічних споруд і споруд транспорту, збудованих відповідно до вимог законодавства, нормативної та проектної документації;
- лідерство вищого керівництва підприємства в забезпеченні єдності політики і цілей у сфері якості, в створенні внутрішнього середовища для залучення всіх працівників в досягненні поставлених цілей;
- використання процесного підходу в управлінні діяльністю та ресурсами для ефективного досягнення бажаного результату кожного процесу. Менеджмент взаємопов'язаних процесів для підвищення їх вкладів в результативність і ефективність організації при досягненні цілей;
- постійне поліпшення діяльності підприємства;
- досягнення ефективності рішень на основі аналізу даних та інформації;
- організація взаємодії з зовнішніми постачальниками на основі взаємної вигоди і підвищення здатності обох сторін створювати цінності;
- кожен працівник несе відповідальність за якість своєї праці.

На основі оголошених принципів вище керівництво ТОВ «Підприємство «МАСТ-БУД» зобов'язується вести діяльність за наступними напрямками:

- постійне вдосконалення системи управління якістю на основі вимог державного стандарту ДСТУ ISO 9001: 2015;
- аналізування вимог і очікувань зацікавлених сторін;
- аналізування ризиків і можливостей з урахуванням зовнішніх і внутрішніх факторів (контексту) діяльності підприємства;
- вдосконалення роботи з замовниками, періодична оцінка їхньої задоволеності;
- розвиток організаційної структури, забезпечення найбільш ефективної взаємодії робіт в системі управління якістю;
- забезпечення розуміння політики у сфері якості, її підтримки та реалізації персоналом на всіх рівнях управління і виробництва;
- планування діяльності у сфері якості і контроль над реалізацією планів і прийнятих рішень;
- забезпечення діяльності підприємства внутрішніми і зовнішніми ресурсами встановленої якості, вибір і оцінювання постачальників, що дозволяють вести закупівлі продукції і послуг, що задовольняють вимогам на взаємовигідних умовах;
- вдосконалення виробничих процесів для поліпшення якості здійснюваних робіт: технологічних процесів, обладнання, що використовується;
- виконання запланованих процесів контролю якості та випробувань гідротехнічних і транспортних споруд в обсязі, достатньому для задоволення вимог замовників та інших зацікавлених сторін;
- розробка і проведення оперативних заходів щодо попередження можливих невідповідностей при виконанні робіт і функціонуванні СУЯ, їх виявлення та усунення;
- постійне підтримання необхідного рівня компетентності та обізнаності персоналу, що виконує керівні, виконавські та контролюючі функції;
- поліпшення виробничого середовища та інфраструктури підприємства, створення умов праці та гідної оплати персоналу, що сприяють його задоволеності роботою на ТОВ «Підприємство «МАСТ-БУД».

ТОВ «Підприємство «Маст-Буд» гарантує, що Політика у сфері якості доведена належним чином до кожного співробітника і, що всі співробітники знають про те, що до їхньої роботи застосовується система управління якістю.

Справа честі кожного співробітника ТОВ «Підприємство «Маст-Буд» особистою працею брати участь у реалізації Політики у сфері якості, в функціонуванні та постійному вдосконаленні системи управління якістю, в розробці і виконанні робіт, що відповідають вимогам споживачів, забезпечуючи тим самим економічне зростання ТОВ «Підприємство «Маст-Буд» і власного добробуту.

ТОВ «Підприємство «Маст-Буд» відкрито для взаємовигідного співробітництва і зробить все, щоб витрати споживачів були компенсовані високою якістю виконаних робіт.